

城西国際大学紀要

第23巻 第6号

観光学部

2015年3月

目 次

〈研究論文〉

Visitors at a university festival:

A preliminary case study of visitor satisfaction

..... Hidekazu Iwamoto, David Williams, Tatsuya Uchiyama 1

〈研究ノート〉

日本のおもてなしと西洋のホスピタリティの見解に関する一考察

..... 岩本 英和・高橋 謙輔 17

ホテル運営に関する一試論

—ホテル運営2.0を求めて— 梅原 一剛 27

城 西 国 際 大 学